

## REGULAMIN OŚRODKA WZASOWEGO

Osoby przebywające w ośrodku proszone są o przestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie.

Po przybyciu prosimy Państwa o zgłoszenie się do obsługi, w celu dopełnienia obowiązków meldunkowych.

### **Zasady panujące na terenie obiektu:**

1. Doba hotelowa dla uczestników warsztatów Euroweek rozpoczyna się po godzinie 16, kończy się natomiast o godzinie 10. W przypadku wcześniejszego przybycia do ośrodka, obsługa może zagwarantować gościom przechowanie bagażu do czasu zakwaterowania w pokojach.
2. Hotel świadczy usługi noclegowe w pokojach gościnnych 1-8-osobowych. W każdym z pokoi znajduje się łazienka.
3. W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godz. 22.00 do godz. 6.00.
4. Hotel zobowiązany jest zapewnić warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu w obiekcie oraz przestrzegać tajemnicy informacji o przebywających w nim gościach;
5. Obsługa powinna bezzwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w ośrodku wczasowym;
6. Gospodarze i personel ośrodka wczasowego nie wchodzi do pokoju gości podczas ich nieobecności, chyba że niezbędna jest naprawa sprzętu, oświetlenia lub wymagają tego przepisy sanitarno-epidemiologiczne, przeciwpożarowe, itp.
7. Obiekt oferuje parking dla swoich gości, który jest zlokalizowany obok budynku i jest niestrzeżony. Nie gwarantujemy miejsc parkingowych dla wszystkich gości.
8. Warunkiem rezerwacji jest wpłacenie zaliczki lub opłacenie całości za rezerwowany pobyt. Wpłata następuje na konto bankowe podane przy potwierdzeniu rezerwacji.
9. Klient wpłacając zaliczkę akceptuje podane powyżej warunki oraz ofertę, której zakup dotyczy.
10. Opłata za pobyt pobierana jest najpóźniej do dnia poprzedzającego zakończenie pobytu.
11. W przypadku gdy pobyt zostanie skrócony o mniej niż dobę, wpłacona kwota za pobyt nie ulega zwrotowi.
12. Przed opuszczeniem pokoju gość powinien:
  - zamykać krany instalacji wodociągowej w pokoju;
  - zamykać okna lub unieruchomić je przy pomocy odpowiednich urządzeń, w celu zabezpieczenia przed uszkodzeniem na wypadek burzy;
  - wyłączyć urządzenia pobierające prąd elektryczny (oświetlenie, telewizor).
13. W pokojach (dotyczy to również łazienek) obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, e-papierosów i używania innych substancji psychoaktywnych. Palenie tytoniu dozwolone jest na zewnątrz budynku w miejscach do tego przeznaczonych.
14. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych naszych gości.
15. Osoby nie zameldowane w hotelu mogą w nim przebywać wyłącznie za wcześniejszą zgodą gospodarzy, nie dłużej jednak niż do godz. 22.00.
16. Gość ośrodka wczasowego nie ma prawa przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę należną za pobyt.
17. Zabrania się posiadania na terenie hotelu broni i innych przedmiotów mogących stanowić niebezpieczeństwo dla zdrowia i życia.

18. Nie należy przenosić wyposażenia pokoi gościnnych lub zmieniać jego ustawienia bez powiadomienia i zgody obsługi. Prosimy nie wyciągać wyposażenia (w tym kołder, poduszek itp.) na zewnątrz obiektu lub do innych pokoi.
19. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia gości.
20. Ze względów bezpieczeństwa w oknach zamontowane są blokady uniemożliwiające otwarcie okien bez kluczyka.
21. Goście hotelowi zobowiązani są do korzystania z obuwia zmiennego na terenie całego budynku.
22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek, tosterów, czajników elektrycznych i innych podobnych urządzeń elektrycznych, nie stanowiących stałego wyposażenia tych pomieszczeń. Niedozwolone jest również używanie ognia otwartego.
23. Gość hotelu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien zawiadomić gospodarzy o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu. W przypadku stwierdzenia szkody przez pracowników gość, który wynajmował pokój zostanie obciążony za szkody w nim wyrządzone.
24. Za szkody wyrządzone przez dzieci solidarną odpowiedzialność ponoszą rodzice, opiekunowie lub organizator wycieczki. Organizator zobowiązuje się z chwilą opuszczenia pokoi do ich zdania w obecności pracownika ośrodka. W przypadku uszkodzeń, zniszczeń itp. zostanie sporządzony protokół zniszczeń i organizator zostanie obciążony kosztami. Jeżeli organizator odmówi przekazania pokoi protokół zniszczeń sporządzi personel obiektu wraz z dokumentacją zdjęciową i obciąży organizatora fakturą za naprawy zniszczeń i uszkodzeń. Ośrodek nie akceptuje zapłaty należności za zniszczenia poprzez wypłaty z polis ubezpieczeniowych. Organizator zobowiązany jest do informowania pracowników hotelu o wszelkich zmianach dotyczących godzin posiłków.
25. Ośrodek wczasowy zastrzega sobie prawo do odmowy dalszego świadczenia usług w przypadku drastycznego naruszenia regulaminu przez gości.
26. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na wskazany adres na koszt klienta.
27. Załącznik do niniejszego regulaminu stanowi cennik zniszczeń.

.....  
Podpis Gościa